

## **Procedure for informationsindsamling**

På SOSU STV udgøres informationsindsamlingen af en proces, hvor forskellig data indsamles og indgår i det grundlag, hvorudfra skolen iværksætter indsatser for rekruttering, trivsel og tilfredshed og gennemførelse for elever og kursister. Dertil er datagrundlaget medvirkende i arbejdet med trivsel og tilfredshed blandt medarbejdere og i forhold til at forbedre samarbejdet med praktiksteder.

Skolens informationsindsamling indgår ligeledes i skolens årlige selvevaluering, hvor data gennemgås af chef- og ledergruppe, og udvalgte resultater drøftes med bestyrelse, på personaledage, med medarbejder-indflydelsesorgan, lokalt uddannelsesudvalg og elever.

Data offentliggøres på skolens hjemmeside sammen med selvevalueringen hvert år inden 1. marts.

Skolen gennemfører følgende dataindsamlinger:

### **Elevtrivselsundersøgelse (ETU):**

Elevtrivselsundersøgelsen gennemføres hvert år i november måned og har undervisningsministeriet som databehandler.

Alle elever, der er på skoleophold i undersøgelsesperioden, deltager i ETU'en og alle hold skemalægges med en lektion til deltagelse. Frem mod gennemførelsen informeres eleverne om den forestående undersøgelse og behandlingen af elevernes svar og personoplysninger. Under afviklingen af undersøgelsen stilles pc og iPads til rådighed for eleverne.

Resultaterne præsenteres for chef- og ledelsesniveau, bestyrelse, medarbejdere, LUU og elever. Herudover indgår resultatet af elevtrivselsundersøgelsen i skolens årlige selvevaluering.

### **Kursist tilfredshedsundersøgelser (Vis Kvalitet):**

Alle kursister der deltager i AMU-kurser bliver bedt om at udfylde et elektronisk evalueringsskema i Vis Kvalitet. Hertil bliver der lavet stikprøver af de virksomheder, der har haft medarbejdere på uddannelse.

Der følges op på evalueringen med den underviser, der har undervist på kurset. Resultaterne fra Vis Kvalitet bliver løbende drøftet i ledelsen og fremlagt for bestyrelsen én gang årligt.

### **Medarbejdertilfredshed (MTU):**

Alle medarbejdere deltager i skolens medarbejdertilfredshedsundersøgelse, der gennemføres hvert 2. år i februar eller marts måned.

Resultatet drøftes i ledelsen og i medarbejder-indflydelsesorgan (MIO), hvorefter teamene i samarbejde med nærmeste leder gennemgår resultatet fra eget team (senest i maj måned). Skolens bestyrelse bliver ligeledes orienteret om resultaterne af medarbejdertilfredshedsundersøgelsen.

### **Arbejdspladsvurdering (APV):**

Arbejdspladsvurderingen indgår i medarbejdertilfredshedsundersøgelsen.

APV'ens resultater gennemgås i skolens medarbejder-indflydelsesorgan MIO, hvor også arbejdsmiljørepræsentanter sidder med. Dertil involveres medarbejdere og skolens ledelse i drøftelserne.

Med udgangspunkt i medarbejdertrivselsundersøgelse og arbejdspladsvurdering er udarbejdet en handlingsplan. MIO er ansvarlig for denne.

### **Virksomhedstilfredshedsundersøgelser (VTU):**

Skolen gennemfører hvert år en tilfredshedsmåling for praktikvirksomheder, der har aktive praktikaftaler i måleperioden. Ministeriet fastsætter tidsrummet for målingen og skolen står for gennemførslen.

VTU-resultaterne vurderes af skolens ledelse og drøftes med det lokale uddannelsesudvalg og bidrager til indsatsområder i den årlige selvevaluering.

### **Frafald og gennemførelse:**

I forbindelse med det årlige arbejde med selvevalueringen indsamles data i forhold til elevernes frafald, fravær, gennemførelse, karakterer ol.

Skolen henter tal for gennemførelse, frafald og overgangsfrekvenser i [Undervisningsministeriets database](#)

### **Undervisningsmiljøvurdering (UMV):**

Der foretages en undervisningsmiljøvurdering mindst hvert 3. år. I UMV'en vurderes skolens fysiske, psykiske og æstetiske miljø, hvor elevernes opfattelse af undervisningsmiljøet er inddraget.

### **Hold- og skoleperiodeevalueringer:**

Skolen afprøver nye hold- og skoleperiodeevalueringer i 2020 med henblik på indarbejde dem i en fast struktur.

Indledningsvist laves forsøg med midtvejsevalueringer for skolens grundforløb. Evalueringen og frekvensen heraf for hovedforløbshold planlægges i løbet af 2020.

Hold- og skoleperiodeevalueringer vil også indgå i datagrundlaget for den årlige selvevaluering.